



上海艾雷电子商务有限公司

商业道德准则声明

一、总则

1. 目的

上海艾雷电子商务有限公司（以下简称“公司”）为了建立和维护一个积极、健康、诚信的商业环境，特制定本管理制度。该制度旨在确立公司商业道德准则声明的具体要求，规范员工及合作伙伴的商业行为，以确保公司的声誉和利益，进一步推动公司的长期稳健发展。

2. 适用范围

本管理制度对公司全体员工，包括但不限于正式员工、实习生、兼职员工等，以及与公司有业务往来的合作伙伴，如供应商、代理商、分销商等，均具有约束力。

3. 原则

公司始终秉承诚信、公平、透明、责任的商业道德准则，期望每一位员工及合作伙伴都能够以之为行为指南，共同维护公司的良好形象。

二、商业道德准则声明

1. 诚信经营

员工诚信：员工需坚守诚信底线，拒绝任何形式的欺诈、虚假宣传或误导消费者行为。在与客户沟通时，应提供真实、准确的信息，避免夸大其词或隐瞒事实。

合作伙伴诚信：合作伙伴需提供真实、准确的信息，确保所提供的数据、报告等文件均经过严格审核，禁止隐瞒或歪曲事实。对于发现的欺诈行为，公司将依法追究其法律责任。

2. 公平竞争

员工竞争：员工应遵守市场竞争规则，不得参与恶性竞争、价格歧视等不正当竞争行为。应尊重其他企业的合法权益，以共赢为目标，共同推动行业的健康发展。

合作伙伴竞争：合作伙伴须尊重市场规则，不得以不正当手段损害公司声誉和利益。对于发现的恶性竞争行为，公司将采取法律手段予以打击。

3. 保护消费者权益

员工服务：员工应充分尊重消费者权益，提供优质服务，确保商品质量。在销售过程中，应耐心解答客户疑问，积极处理客户投诉，确保客户满意度。

合作伙伴质量：合作伙伴需确保所提供商品的质量与安全，不得销售假冒伪劣产品。对于因商品质量问题导致的客户投诉，合作伙伴应承担相应的责任。

4. 遵守法律法规

员工守法：员工须严格遵守国家法律法规，不得从事任何违法违规行为。在业务活动中，应严格遵守相关行业规范，确保公司的合规性。

合作伙伴合规：合作伙伴应遵守相关法律法规，确保业务合规性。对于发现的违法违规行为，公司将立即终止与其的合作关系，并向相关部门举报。

5. 保护公司机密

员工保密：员工应严格保守公司商业机密和敏感信息，不得泄露给任何第三方。在离职或转岗时，应归还所有公司财产，并签署保密协议。

合作伙伴保密：合作伙伴须遵守保密协议，确保公司信息安全。对于发现的泄露公司机密的行为，公司将依法追究其法律责任。

三、执行与监督

1. 培训与教育

公司将定期组织商业道德准则声明的培训和教育活动，提高员工和合作伙伴的商业道德意识。通过案例分析、角色扮演等方式，让员工深入了解商业道德的重要性及其在实际工作中的应用。

2. 监督与检查

公司将建立商业道德准则声明的监督机制，对员工和合作伙伴的行为进行定期检查和评估。通过内部审核、客户反馈等渠道，发现可能存在的问题，并采取相应的纠正措施。

3. 奖惩制度

对于遵守商业道德准则声明的员工和合作伙伴，公司将予以表彰和奖励；对于违反者，公司将依法依规进行处理，情节严重者将追究法律责任。同时，公司还将建立举报机制，鼓励员工和合作伙伴积极举报发现的违规行为。

四、附则

1. 解释权

本管理制度的最终解释权归公司所有。如有任何疑问或争议，可与公司相关部门进行沟通协商。



2. 修订与更新

公司将根据实际情况对本管理制度进行修订和更新，以确保其适应性和有效性。修订后的管理制度将及时通知全体员工和合作伙伴，并自发布之日起正式生效。

3. 生效日期

本管理制度自发布之日起正式生效。希望全体员工和合作伙伴能够认真阅读并遵守本管理制度的各项要求，共同维护公司的良好形象和发展。

通过本管理制度的实施，公司将共同努力维护商业道德准则，为公司塑造一个更加美好的社会形象，助力公司实现可持续发展目标。

上海艾雷电子商务有限公司

2023 年 1 月